ENTREVISTA PARA LEVANTAMENTO DE INFORMACION  
DESARROLLO DE SOFTWARE   
PARA UN SALON DE BELLEZA

1. Propósito de la entrevista: conocer los requerimientos de la organización para el desarrollo de un sistema de información; saber qué problema requiere solucionar la organización, conocer que datos requiere el sistema y se espera que este arroje, reconocer a los usuarios que utilizaran el sistema, distinguir el entorno en donde se utilizara el sistema, indagar sobre referentes de software para el sistema que se requiere, entre otros.
2. Identificar a los entrevistados
3. Vocabulario del negocio:
   1. productos de belleza: acondicionador (usado después del lavado para facilitar peinado), amoniaco (compuesto usado para decolorar), antiséptico, champú, colorante o tinte, cosméticos, cremas, emoliente, queratina, instrumentos de corte, molde, peluca
   2. procesos: afeitar, alisado, asepsia, coloración, corte, decoloración, desinfección, diagnostico, disposición, esterilización, fidelizar, limpiar, matizar, marketing o mercadotecnia, peinar, promoción, protocolo, rasurar, reciclar, recogido bajo, manicura, pedicura, tratamiento capilar, extensiones
4. Tipo de entrevista: mixta preguntas cerradas y abiertas

Estructura de la entrevista:

PARTE 1: PERFIL DEL CLIENTE

1. Nombre del entrevistado: jean pool
2. Cargo que ocupa en la organización: parte administrativa
3. Funciones en la organización: armar acetatos de historias clinicas para procedimientos cirurgicos
4. ¿Qué información debe recibir para realizar sus funciones? datos personales para la historia clinica, se pregunta si posee alguna enfermdad y alergias o si tiene famliares sercanos con enfermedades
5. Información o entregables que produce historia clinica epicrisis, descripcion cirurgia doctor tratante autoriacion para el procedimiento :
6. ¿A quién le entrega esa información?: al doctor que la va atratar y despues se queda e la bae administrativa de la clinica
7. ¿Qué cosas hacen que su trabajo sea más fácil o más difícil? el conocimiento y dificil cuando llega un paciente alterado:

PARTE 2: EVALUACIÓN DEL PROBLEMA:

1. ¿Cuál es el, o los problemas?: UN SISTEMA PARA RESERVAR TURNOS PARA SERVICIOS OFRECIDOS POR EL SALON DE BELLEZA (CORTE DAMA, HOMRE, NIÑO, PEINADO, ARREGLOS PARA NOVIA, EXTENSIONES, TRATAMIENTO CAPILAR, MANICURE, PEDICURE, COLOR)
2. ¿Por qué existe el problema?:
3. ¿Cómo lo, o los están resolviendo ahora?:
4. ¿Cómo le gustaría que se resolviera (n)?:

PARTE 3: ENTENDIENDO EL ENTORNO

1. ¿Quiénes serán los usuarios del sistema (que tipo de usuarios) ?: administrador del sistema, empleados (estilistas, manicuristas), posibles clientes

contable, administrativa, cirurgica la sala de recuperacion personal para canalizacion, asistente de procedimiento cirgico, y directores

1. ¿Cuántos usuarios utilizarían el sistema?: derecho de adminitrar la historia clinica directivos y gestantes de historias clinicas
2. ¿En qué lugar se utilizará el sistema :polizas de seguro se utiliza en la sede administrativa
3. ¿Conoce aplicaciones relevantes a tener en cuenta para el sistema que requiere?

procedimiiebtos , historia clinica, informacion de cita, medico tratante

1. ¿Los usuarios tienen experiencia en este tipo de sistema a desarrollar?: si

no

1. ¿Cuáles son las expectativas de formación a usuarios para el uso del sistema?:
2. ¿Qué tipo de formación requeriría el usuario (capacitación personal, videos, escrita o impresa) ?: no se brinda informacion a nadie solo el procedimiento

PARTE 4: RESPECTO A LA CONFIABILIDAD, DESEMPEÑO Y SOPORTE NECESARIO

1. ¿Cuáles son las expectativas respecto a confiabilidad?:

m experia laboral, procesos realizados lugares por lo que e trabajdadi

1. ¿Cuáles son las expectativas respecto a rendimiento (almacenamiento, velocidad de procesamiento) ?:
2. ¿Qué tipo de mantenimiento espera (periodicidad) ?:
3. ¿Qué nivel de control y seguridad espera (un único administrador del sistema, o varios, usuarios y contraseñas) ?:solo requiere una contraseña
4. ¿Qué requisitos de instalación debería tener el sistema respecto a hardware e infraestructura?:
5. ¿El sistema debe ser empaquetado?:

PARTE 5: OTROS REQUERIMIENTOS3

1. ¿Existen requisitos legales, regulatorios u otros estándares que le apliquen a la organización y se deban tener en cuenta (ambientales, contables, etc.) ?: secretaria de salud, y todos sus protocolos

PARTE 6: RECAPITULACION

1. Resumen de las principales necesidades y problemas identificados:
2. ¿Esto representa lo que debe hacer el sistema?:

Link: <https://unpocodejava.com/2013/05/14/formulario-para-entrevista-de-toma-de-requisitos/>

<http://dpinto.cs.buap.mx/bd/reqini.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=Zl2sRzhAKOo>